

Assicurazione multirischio per la persona e la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Casamia

Ed. 05/2025 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Reale Mutua di Assicurazioni, n° 1.00001 Albo delle imprese di assicurazione, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua. Sede legale e direzione generale Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino - Italia. Tel. +39 011 4311111 - fax +39 011 4350966 - Sito Internet: www.realemutua.it - E-mail: buongiornoreale@realemutua.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): realemutua@pec.realemutua.it

Patrimonio netto: 2.810 milioni di euro Risultato di esercizio: 393 milioni di euro. Solvency ratio 418,4% (Dati al 31/12/2024). Relazione su solvibilità e condizione finanziaria (SFCR) disponibili su <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

GARANZIE BASE - Oltre quanto indicato nel DIP sono presenti ulteriori garanzie indicate nelle Condizioni di Assicurazione: per **SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI** ai punti 6.1, 6.2. Per **SEZIONE FURTO** al punto 11.1. Per **SEZIONE CRISTALLI** al punto 16.1. Per **SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI** al punto 21.1; le garanzie ai punti dal 21.2 al 21.5 sono operanti solo se attivate. Per **SEZIONE TUTELA LEGALE** ai punti 26.1, 26.2. Per **SEZIONE AUTOSUFFICIENZA** al punto 31.1. Per **SEZIONE ASSISTENZA** ai punti dal 36.1 al 36.4, operanti solo se attivati.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali concordati con il Contraente.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO - SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI: accettazione di franchigie più elevate per le garanzie Eventi socio-politici, Fenomeno Elettrico, Spargimenti di acqua e Ricerca del guasto. **SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI:** esclusione dei danni causati da figli minorenni o incapaci e/o animali domestici.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO - SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI: Eventi socio-politici; Eventi atmosferici; Fenomeno elettrico; Spargimenti d'acqua; Ricerca del guasto a seguito di spargimento d'acqua; Impianti fotovoltaici - solari termici. **SEZIONE FURTO:** Scippo; Impianti fotovoltaici-solari termici; Guasti ladri al fabbricato; Bed & breakfast - furto dei beni dei clienti; Rimborso spese infortuni da scippo/rapina. **SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI:** Garanzia R.C. locatore di mobilio e arredamento; Garanzia R.C. del Bed & Breakfast; Garanzia Conduzione del locatario. **SEZIONE TUTELA LEGALE:** Garanzia Lavoro dipendente silver; Garanzia Lavoro dipendente gold; Garanzia Web@ctive; Garanzia Controversie con locatari.

Che cosa non è assicurato?

GARANZIA BASE - SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI - danni: causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, causati da radiazioni da accelerazione artificiale di particelle atomiche; causati o agevolati con dolo del Contraente, dell'Assicurato o dei familiari con loro conviventi (salvo quanto previsto); causati da allagamenti diversi da quelli garantiti da "Spargimenti di Acqua"; di smarrimento o furto dei beni in occasione degli eventi garantiti; di sostituzione/riparazione di fissi e infissi asportati o danneggiati dai ladri in fabbricati disabitati, in corso di costruzione o ristrutturazione; subiti da macchine o impianti in conseguenza di scoppio determinato da usura, corrosione o difetti di materiale.

SEZIONE FURTO - danni: commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente, dall'Assicurato o da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità, da persone che abitano con il Contraente o l'Assicurato od occupano a qualsiasi titolo i locali del fabbricato indicato sul modulo di polizza o locali con questi comunicanti, da persone di cui il Contraente o l'Assicurato debbano rispondere, salvo quanto previsto per i collaboratori familiari; a preziosi, valori, pellicce, tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria se i danni si verificano in locali di pertinenza del fabbricato assicurato non comunicanti con i locali di abitazione; se dimora abituale, avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno se i locali del fabbricato rimangono più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi. Per i preziosi, le carte valori, i titoli di credito e il denaro, i danni avvenuti dalle ore 24 del 15° giorno o dalle ore 24 del 25° giorno se custoditi in cassaforte; se dimora saltuaria, a preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito e denaro non avvenuti durante il periodo di effettiva abitazione dei locali da parte del Contraente o del suo nucleo familiare; avvenuti se i mezzi di protezione e chiusura esistenti nel fabbricato assicurato non sono operanti, salvo quanto previsto riguardo la presenza nei locali del Contraente o del suo nucleo familiare; resi possibili dalla mancanza di mezzi di protezione e chiusura o avvenuti attraverso le luci di serramenti o inferriate, senza manomissione o effrazione di strutture o congegni di chiusura.

SEZIONE CRISTALLI - rotture: causate da esplosioni o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, causate da radiazioni da accelerazione artificiale di particelle atomiche; derivanti da crollo del fabbricato o distacco di parti di esso, cedimento del terreno o assediamento del fabbricato, restauro del fabbricato, operazioni di trasloco, lavori edili o stradali nelle immediate vicinanze, lavori sulle lastre o ai relativi supporti, sostegni o cornici; rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate; causate con dolo del Contraente, dell'Assicurato o dei familiari con loro conviventi; di lastre che alla data dell'entrata in vigore dell'assicurazione non fossero integre ed esenti da difetti.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI - danni: a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga; conseguenti a trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo; derivanti da inquinamento ambientale; causati a coniuge, convivente di fatto, genitori, figli dell'Assicurato, ogni suo altro parente convivente (eccetto figli e i genitori non conviventi in caso di spargimenti di acqua conseguenti a rottura o occlusione di impianti); ai minori in affidamento familiare; derivanti da guerra, ammutinamento, tumulti popolari e tutti gli eventi assimilabili, dovuti ad ordigni di guerra.

Garanzia Capofamiglia, Garanzia Vita privata - danni: da proprietà, circolazione e qualsiasi uso di veicoli a motore, natanti, imbarcazioni e aeromobili; inerenti la caccia e relativo uso di cani. **Garanzia Proprietà di fabbricati** - danni: da spargimenti di acqua non conseguenti a rottura accidentale o ad occlusione di impianti idrici al servizio del fabbricato, da umidità e stitilicidio, da acqua piovana per insufficiente smaltimento o occlusione di impianti di raccolta o deflusso, da rotture o occlusioni di impianti di irrigazione o tubazioni interrato (salvo quanto previsto); relativi a veicoli a motore in aree scoperte con servitù pubblica.

SEZIONE TUTELA LEGALE: vertenze in materia fiscale ed amministrativa, salvo quanto previsto; fatti conseguenti a tumulti popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive; fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme; controversie derivanti da proprietà o guida di imbarcazioni, aeromobili, veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o funi metalliche; fatti dolosi delle persone assicurate, salvo quanto previsto; fatti non accidentali relativi a inquinamento dell'ambiente; controversie derivanti da esercizio di professione medica, attività di lavoro autonomo, impresa e/o altri tipi di collaborazione; controversie relative a costruzione ex novo di immobili; controversie derivanti da proprietà e circolazione di veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria, salvo quanto previsto; adesione ad azioni di classe (class action); difesa penale per abuso di minori; controversie contrattuali con Reale Mutua riguardanti contratti diversi da assicurativo; spese a favore di parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali.

SEZIONE AUTOSUFFICIENZA - conseguenze di: infortuni da guida di veicoli sotto l'influenza dell'alcool; abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni; atti dolosi dell'Assicurato; partecipazione a imprese di carattere eccezionale, prove e gare motoristiche non di regolarità pura, pratica di sport estremi, paracadutismo, sport aerei in genere, bungee jumping e attività simili; trasformazioni dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche; guerre, insurrezioni, tumulti popolari; sconvolgimenti della natura in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano; patologie psichiatriche, disturbi psichici, malformazioni o difetti fisici preesistenti all'effetto dell'assicurazione, sieropositività da virus H.I.V.; infortuni in qualità di membro dell'equipaggio di aeromobili o di passeggero durante viaggi aerei di aeroclub, società/aziende di lavoro aereo per voli diversi dal Trasporto Pubblico Passeggeri nonché su apparecchi per il volo da diporto o sportivo; infortuni da guida di veicoli o natanti a motore se l'Assicurato non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore.

SEZIONE ASSISTENZA: eventi conseguenti trasformazioni dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche. **Invio Fabbro e Falegname:** interventi su beni non di pertinenza del fabbricato e su impianti di sicurezza e allarme. **Invio idraulico:** interventi dovuti a interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore; rottura o guasto di rubinetti, boiler, caldaie e di tubature mobili; infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o di sanitari; mancato scarico delle acque nere dovuto a occlusione della colonna di scarico condominiale o di altre tubazioni di proprietà comune. **Invio termoidraulico:** interventi dovuti a manutenzione ordinaria o su impianti sui quali non sia stata effettuata la revisione obbligatoria. **Invio elettricista:** interventi dovuti a interruzioni della fornitura dovuti all'ente erogatore; guasti al cavo di alimentazione generale del fabbricato; guasti del contatore. **Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici:** interventi su elettrodomestici fuori dal periodo di garanzia del produttore e di quello legale del venditore.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO - SEZIONE INCENDIO - Eventi socio-politici - danni: di inondazione o frana; di rapina, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere; di furto; verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di Autorità o in occasione di serrata; di scritte o imbrattamento eccetto quelle all'interno del fabbricato; avvenuti nel corso di occupazione non militare; di contaminazione nucleare e/o biologica e/o chimica e/o radioattiva conseguente a terrorismo. **Eventi atmosferici - Vento e Grandine** - danni: causati da rottura o rigurgito di sistemi di scarico, accumulo esterno di acqua, formazione di ruscelli, fuoriuscita dalle sponde di corsi o specchi d'acqua, mareggiata e penetrazione di acqua marina; gelo, cedimento o franamento del terreno; subiti da piscine, reti metalliche ancorate a palificazioni, insegne e simili installazioni esterne, vetrate e lucernari in genere, fabbricati incompleti nelle coperture, capannoni pressostatici, tendo-tensostrutture e simili, baracche in legno o plastica e quanto in essi contenuto; subiti da serramenti, manufatti in materia plastica, lastre in fibrocemento o cemento amianto e dal contenuto, limitatamente alle tettoie e alle tende rigidamente fissate al fabbricato; subiti da manufatti in materia plastica, lastre in fibrocemento o cemento amianto per effetto del vento, dal contenuto, limitatamente ai fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nei serramenti. **Sovraccarico neve** - danni: causati: da valanghe, slavine, gelo; ai fabbricati in corso di costruzione o rifacimento e al loro contenuto; a lucernari, vetrate e serramenti, antenne, alle impermeabilizzazioni, eccetto se causati da crollo; a pensiline, tettoie, box auto non in muratura e al loro contenuto; a fabbricati in cattivo stato di conservazione o in stato di abbandono; da scivolamento della neve. **Fenomeno elettrico** - danni: a tubi, valvole elettroniche, fonti di luce; causati da difetti di materiali e di costruzione o dovuti a usura o manomissione; per i quali deve rispondere il costruttore, il venditore o il locatore dei beni assicurati; alle apparecchiature elettroniche fuori uso o inutilizzabili. **Spargimenti d'acqua** - danni: da umidità, stillicidio, insufficiente smaltimento delle acque di origine meteorologica o occlusione di impianti di raccolta e di deflusso delle loro acque; da rotture o occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti; da rotture o occlusioni di tubazioni interrato eccetto quelle al di sotto di superfici calpestabili di locali interrati; da rotture causate da gelo a condutture installate all'esterno o avvenute in locali senza riscaldamento. **Ricerca del guasto in seguito a spargimento di acqua** - spese di eliminazione di occlusioni tramite "canal jet" che hanno provocato un trabocco o rigurgito della rete fognaria pubblica. **Impianti fotovoltaici - solari termici** - danni a impianti: installati: in luoghi diversi dal tetto del fabbricato; sopra tettoie, box auto, recinzioni e altre pertinenze del fabbricato; sul tetto di fabbricati aperti da uno o più lati; che non siano a norma di legge.

SEZIONE FURTO – Scippo - danni: a persone di età inferiore a 14 anni a meno che siano in compagnia di persone di età superiore; a preziosi e valori relativi ad attività professionali dell'Assicurato. **Impianti fotovoltaici - solari termici** - danni a impianti: installati: in luoghi diversi dal tetto del fabbricato; sopra tettoie, box auto, recinzioni e altre pertinenze del fabbricato; sul tetto di fabbricati aperti da uno o più lati; che non siano a norma di legge. **Guasti ladri al fabbricato** - danni subiti da fabbricati abbandonati, in costruzione o ristrutturazione, non completamente ultimati.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI - Garanzia R.C. del Bed & Breakfast - danni: dovuti a difetto originario dei generi alimentari somministrati; a cose dei clienti.

SEZIONE TUTELA LEGALE - Garanzia Controversie con locatari: azioni di recupero dei canoni ai sensi dell'Art. 664 Codice Proc. Civile relative ad azioni di sfratto dell'inquilino moroso; operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione dell'immobile o sue parti; intimazione di licenza per finita locazione; controversie tra comproprietari; compravendita e permuta del fabbricato.



Ci sono limiti di copertura?

Franchigie, scoperti e limiti si intendono "per sinistro" salvo se diversamente indicato.

GARANZIA BASE - SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI - Mancata o anormale produzione di freddo: limite €200 per annualità assicurativa. **Riparazione e ripristino tubazioni per dispersione gas:** scoperto 10%, minimo €200, se dispersione non accertata da tecnico incaricato da azienda erogatrice; limite 3% della somma assicurata per il fabbricato, minimo €1.000, per annualità assicurativa. **Dispersione da tubazioni interrate:** scoperto 20%, minimo €500; limite 3% della somma assicurata per il fabbricato, massimo €1.000, per annualità assicurativa. **Beni portati in locali di villeggiatura:** limite 10% della somma assicurata per il contenuto. **Vitto e trasferimento per accertare i danni:** limite 10% della somma assicurata per il contenuto. **Demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro:** limite 10% della somma assicurata dei beni danneggiati. **Rimuovere e depositare presso terzi il contenuto illeso:** limite €1.500 per annualità assicurativa. **Danni indiretti:** limite 10% dell'indennizzo. **Incendio autovettura nel box auto:** indennità fissa €1.000. **Cose di terzi da incendio, esplosione, scoppio:** limite del massimale. **Interruzione utilizzo di beni, attività industriali, commerciali, ecc.:** limite 10% del massimale.

SEZIONE FURTO - Furto commesso/agevolato da addetti ai servizi domestici o collaboratori familiari: scoperto 20%; limite €1.500. **Truffa tra le mura domestiche:** limite €1.500. **Installazione/potenziamento blindature, serrature, ecc.:** limite 5% del totale somme assicurate della sezione, minimo €500. **Vestiario, oggetti personali, ecc., in locali di villeggiatura:** limite 30% del totale somme assicurate della sezione, minimo €500. **Vitto e trasferimento per accertare i danni:** limite 10% del totale somme assicurate della sezione. **Danni indiretti:** limite 10% dell'indennizzo. **Furto autovettura nel box auto:** indennità fissa €1.000. **Furto di identità:** limite €50 per danni indiretti; limite €100 per annualità assicurativa, per rifacimento documenti personali, bancomat, carte di credito. **Furto attraverso aperture difformi, con rottura o scasso:** scoperto 20%. **Furto attraverso aperture difformi o mezzi di chiusura non operanti, con presenza dell'Assicurato:** franchigia €100. **Furto in dimora saltuaria non abitata attraverso aperture difformi:** scoperto 30%. **Furto attraverso impalcature o in dimora saltuaria non abitata:** scoperto 20% (se coesiste con altri è elevato a 30% e li assorbe). **Preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito - garanzia in Forma Globale e a Valore Intero:** limite 15% della somma assicurata, massimo di €20.000; se in cassaforte limite aumentato del 100%. **Garanzia in Forma Globale e a Primo Rischio Assoluto:** limite 50% della somma assicurata, massimo di €20.000; se in cassaforte limite aumentato del 50%. **Denaro - garanzia in Forma Globale e a Valore Intero:** limite 5% della somma assicurata, aumentato del 100% se in cassaforte. **Garanzia in Forma Globale e a Primo Rischio Assoluto:** limite 7% della somma assicurata, aumentato del 50% se in cassaforte. **Tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi preziosi), oggetti/servizi d'argenteria:** 60% della somma assicurata, massimo di €35.000 per singolo oggetto/servizio. **Contenuto in locali di pertinenza del fabbricato non comunicanti con locali di abitazione:** 20% della somma assicurata. **Furto avvenuto in occasione di festività natalizie o matrimonio:** Somma assicurata maggiorata del 15% (la maggiorazione non vale per denaro e somme assicurate delle Condizioni facoltative).

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI - Garanzia Capofamiglia, Garanzia Vita Privata - Perdite pecuniarie da fatto di figli minorenni per uso internet: franchigia €500, limite €2.500 per annualità assicurativa. **Danni a cose provocati da cani non registrati:** franchigia €50. **Danni da proprietà/uso di monopattini elettrici:** limite €100.000 per annualità assicurativa, per danni a persone; franchigia €250, limite €10.000 per annualità assicurativa, per danni a cose. **Garanzia Capofamiglia, Garanzia Conduzione dell'abitazione, Garanzia Proprietà di fabbricati - Danni da inquinamento ambientale:** limite €50.000 per annualità assicurativa. **Danni a cose da incendio, esplosione o scoppio:** limite 30% del massimale. **Garanzia Proprietà di fabbricati - Danni da spargimento di acqua:** franchigia €50, limite €30.000.

SEZIONE TUTELA LEGALE - Garanzia Gold, Garanzia Silver - anticipo spese legali (ove previsto): limite €5.000.

SEZIONE AUTOSUFFICIENZA - Invio medico o infermieri: 1 volta a settimana, massimo 2 sett., 1 volta per nucleo familiare e annualità assicurativa. **Invio operatore socio-sanitario:** 2 ore al giorno, massimo 2 settimane (esclusi festivi). 1 volta per nucleo familiare e annualità assicurativa.

SEZIONE ASSISTENZA - Invio fabbro o falegname: limite €500. **Invio vetraio:** limite €500. **Supporto psicologico:** 10 sedute per annualità assicurativa. **Invio idraulico:** limite €500. **Invio termoidraulico:** limite €500. **Invio elettricista:** limite €500. **Pernottamento in albergo:** limite €500. **Rientro anticipato dal viaggio:** limite €500. **Invio collaboratrice domestica:** 12 h (moduli di 4 o 6 ore / mese). **Invio tecnico riparatore elettrodomestici:** limite €300. **Trasporto elettrodomestici:** limite €300. **Recupero veicolo a seguito rientro anticipato dal viaggio:** limite €500. **Proseguimento del viaggio a seguito rientro anticipato:** limite €500. **Salvataggio beni assicurati:** limite €1000; deposito temporaneo massimo 30 giorni. **Recupero dati informatici:** limite €500. **Biglietto e pernottamento per colloqui e concorsi:** 1 volta per annualità assicurativa, limite €200. **Baby-Sitter/Badante in caso di spostamento (nei casi previsti):** 1 volta per annualità assicurativa, limite €500. **Counseling ricollocamento professionale:** 10 incontri per annualità assicurativa.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO - SEZIONE INCENDIO - Eventi socio-politici: franchigia come da modulo di polizza; limite della somma assicurata per il fabbricato e contenuto; limite 50% di tale somma per Atti di terrorismo. **Eventi atmosferici:** scoperto 10% minimo €350; limite della somma assicurata per fabbricato e contenuto. **Rimuovere e trasportare alberi caduti:** limite €3.000 per annualità assicurativa. **Vento su fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti, tettoie, tende rigidamente fissate:** scoperto 30% minimo €350; limite della somma assicurata per il fabbricato. **Grandine su lastre in fibrocemento, cemento amianto, manufatti in materia plastica:** scoperto 30% minimo €350; limite €2.000 per annualità assicurativa. **Sovraccarico neve:** scoperto 10% minimo €200; limite 30% della somma assicurata per fabbricato e contenuto. **Fenomeno elettrico - eccetto apparecchiature elettroniche:** franchigia indicata sul modulo di polizza. **Apparecchiatura elettronica:** fino a 2 anni dalla data di acquisto, franchigia indicata su modulo di polizza; più di 2 fino a 3 anni da data acquisto, scoperto 40%; più di 3 fino a 4 anni dalla data di acquisto: scoperto 60%; più di 4 fino a 5 anni dalla data di acquisto: scoperto 70%; più di 5 dalla data di acquisto: scoperto 80%. **Impianti al servizio delle piscine:** franchigia indicata su modulo di polizza; limite € 5.000. (*minimi di scoperto indicati su modulo di polizza, voce franchigia) **Spargimenti d'acqua -** franchigia indicata su modulo di polizza; limite €30.000. **Gelo in locali non riscaldati:** franchigia indicata su modulo di polizza, minimo €250, limite di €2.500 per sinistro. **Trabocco o rigurgito rete fognaria pubblica:** franchigia indicata su modulo di polizza; limite €2.000. **Rottura accidentale apparecchi domestici:** franchigia indicata su modulo di polizza; limite €1.000. **Acqua piovana:** franchigia €300; limite €1.500 per annualità assicurativa. **Maggior costo in bolletta per consumo anomalo d'acqua:** limite €250 per annualità assicurativa. **Ricerca del guasto a seguito di spargimento d'acqua:** franchigia indicata su modulo di polizza; limite 3% della somma assicurata per il fabbricato, minimo €1.500 per annualità assicurativa. **Tubazioni interrante al servizio del fabbricato ma fuori dal suo perimetro:** scoperto 20%, minimo €500; limite 3% della somma assicurata per il fabbricato, massimo €2.500 per annualità assicurativa. **Canal Jet:** franchigia indicata su modulo di polizza; limite €250 per sinistro, massimo €750 per annualità assicurativa. **Impianti fotovoltaici - solari termici:** scoperto 5%, minimo di €200. **Demolizione, sgombero e trasporto residui del sinistro:** limite 10% della somma assicurata. **Danni da "Eventi socio-politici":** scoperto 5%, minimo di €300; limite 70% della somma assicurata. **Danni da "Eventi atmosferici":** scoperto 10%, minimo di €500; limite 70% della somma assicurata. **Danni da "Fenomeno elettrico":** scoperto 5%, minimo di €500; limite 15% della somma assicurata. **Danni da "Spargimenti d'acqua":** scoperto 5%, minimo di €200; limite €2.500 per danni da gelo. **Danni da "Ricerca del guasto":** scoperto 5%, minimo di €200; limite 3% della somma assicurata per fabbricato e impianti fotovoltaici - solari termici, minimo €1.500 per annualità assicurativa.

SEZIONE FURTO - Scippo - Furto con destrezza: franchigia €75; limite 10% della somma assicurata, minimo €150. **Impianti fotovoltaici - solari termici:** scoperto 10%, minimo di €750. **Furto commesso o agevolato da addetti ai servizi domestici:** scoperto 20%, minimo di €750; limite €1.500. **Furto attraverso impalcature:** scoperto 20%, minimo di €750 (se coesiste con altri è elevato a 30% e li assorbe). **Guasti ladri al fabbricato:** limite €5.000 (somma da aggiungere a quanto già previsto). **Bed & breakfast - furto dei beni dei clienti - limiti per:** **Preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito,** 50% della somma assicurata; **Denaro,** 7% della somma assicurata; **Orologi da polso e da tasca, quadri, sculture e simili oggetti d'arte,** 60% della somma assicurata;

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI - Garanzia R.C. locatore di mobilio e arredamento; Garanzia R.C. del Bed & Breakfast, Garanzia Conduzione del locatario - Danni a cose da incendio, esplosione o scoppio: limite 30% del massimale.

SEZIONE TUTELA LEGALE - Garanzia Lavoro dipendente silver; Garanzia Lavoro dipendente gold - Difesa penale per delitti dolosi - anticipo spese legali in attesa della definizione del giudizio: limite €5.000. **Garanzia Controversie con locatari - Azioni di sfratto:** franchigia €200; limite €2.000.

A chi è rivolto questo prodotto?

A persone fisiche o giuridiche proprietarie o locatarie di immobili adibiti a civile abitazione ed eventuale studio professionale o ufficio collegato.

Quali costi devo sostenere?

Quota parte percepita in media dagli intermediari dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio:

- Contraente assicurato per la prima volta: Primo anno: 45,29%; 28,70% per gli anni successivi;
- Rischio già assicurato negli ultimi 3 anni: 28,70%.

Polizze connesse a mutui e finanziamenti: costi medi pari a €114,09, di cui €82,69 quale quota percepita dagli intermediari.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice Per iscritto: **Servizio "Buongiorno Reale"** - Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it. **Funzione incaricata:** Ufficio Reclami Gruppo Reale Mutua, via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Info su www.realemutua.it

All'IVASS In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98). È obbligatoria per l'eventuale ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Negoziazione assistita Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie **Arbitrato:** è prevista dal contratto la facoltà di ricorrere all'arbitrato, in alternativa al ricorso all'Autorità Giudiziaria.
Commissione di Garanzia dell'Assicurato ricorso gratuito, decisione vincolante solo per la Società. Info e Regolamento su www.realemutua.it
Liti transfrontaliere: per controversie con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.ivass.it

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto Sezione Incendio e complementari, Sezione Furto (eccetto Garanzia Rimborso spese infortuni), Sezione Responsabilità civile verso terzi: 22,25%
Sezione Cristalli, Sezione Tutela legale: 21,25%
Sezione Assistenza, Prestazioni di assistenza della sez. Autosufficienza: 10%
Garanzia Rimborso spese infortuni da scippo/rapina, Sezione Autosufficienza (eccetto prestazioni di assistenza): 2,5%

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.