

# Assicurazione multirischio per la persona e la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



## Casamia Formula Persona

Ed. 05/2025 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Società Reale Mutua di Assicurazioni, n° 1.00001 Albo delle imprese di assicurazione, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua. Sede legale e direzione generale Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino - Italia. Tel. +39 011 4311111 - fax +39 011 4350966 - Sito Internet: [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it) - E-mail: [buongiorno reale@realemutua.it](mailto:buongiorno reale@realemutua.it) - Posta Elettronica Certificata (PEC): [realemutua@pec.realemutua.it](mailto:realemutua@pec.realemutua.it)

Patrimonio netto: 2.810 milioni di euro Risultato di esercizio: 393 milioni di euro. Solvency ratio 418,4% (Dati al 31/12/2024). Relazione su solvibilità e condizione finanziaria (SFCR) disponibili su <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Al contratto si applica la legge italiana.

### Che cosa è assicurato?

**GARANZIE BASE** - Oltre quanto indicato nel DIP sono presenti ulteriori garanzie indicate nelle Condizioni di Assicurazione: per **SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI** al punto 6.1; le garanzie ai punti dal 6.2 al 6.5 sono operanti solo se attivate. Per **SEZIONE TUTELA LEGALE** ai punti 11.1 e 11.2.

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO - SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI:** esclusione dei danni causati da figli minorenni o incapaci e/o animali domestici.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO - SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI:** Garanzia R.C. locatore di mobilio e arredamento. **SEZIONE TUTELA LEGALE:** Garanzia Lavoro dipendente silver; Garanzia Lavoro dipendente gold; Garanzia Web@ctive; Garanzia Controversie con locatari.

### Che cosa non è assicurato?

**GARANZIA BASE - SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI** - danni: a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga; conseguenti a trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo; derivanti da inquinamento ambientale; causati a coniuge, convivente di fatto, genitori, figli dell'Assicurato, ogni suo altro parente convivente (eccetto figli e i genitori non conviventi in caso di spargimenti di acqua conseguenti a rottura o occlusione di impianti); ai minori in affidamento familiare; derivanti da guerra, ammutinamento, tumulti popolari e tutti gli eventi assimilabili, dovuti ad ordigni di guerra. **Garanzia Capofamiglia, Garanzia Vita privata** - danni: da proprietà, circolazione e qualsiasi uso di veicoli a motore, natanti, imbarcazioni e aeromobili; inerenti la caccia e relativo uso di cani. **Garanzia Proprietà di fabbricati** - danni: da spargimenti di acqua non conseguenti a rottura accidentale o ad occlusioni di impianti idrici al servizio del fabbricato, da umidità e stillicidio, da acqua piovana per insufficiente smaltimento o occlusione di impianti di raccolta o deflusso, da rotture o occlusioni di impianti di irrigazione o tubazioni interrato (salvo quanto previsto); relativi a veicoli a motore in aree scoperte con servitù pubblica.

**SEZIONE TUTELA LEGALE:** vertenze in materia fiscale ed amministrativa, salvo quanto previsto; fatti conseguenti a tumulti popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive; fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme; controversie derivanti da proprietà o guida di imbarcazioni, aeromobili, veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o funi metalliche; fatti dolosi delle persone assicurate, salvo quanto previsto; fatti non accidentali relativi a inquinamento dell'ambiente; controversie derivanti da esercizio di professione medica, attività di lavoro autonomo, impresa e/o altri tipi di collaborazione; controversie relative a costruzione ex novo di immobili; controversie derivanti da proprietà e circolazione di veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria, salvo quanto previsto; adesione ad azioni di classe (class action); difesa penale per abuso di minori; controversie contrattuali con Reale Mutua riguardanti contratti diversi da assicurativo; spese a favore di parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO - SEZIONE TUTELA LEGALE - Garanzia Controversie con locatari:** azioni di recupero dei canoni ai sensi dell'Art. 664 Codice Proc. Civile relative ad azioni di sfratto dell'inquilino moroso; operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione dell'immobile o sue parti; intimazione di licenza per finita locazione; controversie tra comproprietari; compravendita e permuta del fabbricato.

### Ci sono limiti di copertura?

**Franchigie, scoperti e limiti si intendono "per sinistro" salvo se diversamente indicato.**

**GARANZIA BASE - SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI - Garanzia Capofamiglia, Garanzia Vita Privata** - Perdite pecuniarie da fatto di figli minorenni per uso internet: franchigia €500, limite €2.500 per annualità assicurativa. **Danni a cose provocati da cani non registrati:** franchigia €50. **Danni da proprietà/uso di monopattini elettrici:** limite €100.000 per annualità assicurativa, per danni a persone; franchigia €250, limite €10.000 per annualità assicurativa, per danni a cose. **Garanzia Capofamiglia, Garanzia Conduzione dell'abitazione, Garanzia Proprietà di fabbricati - Danni da inquinamento ambientale:** limite €50.000 per annualità assicurativa. **Danni a cose da incendio, esplosione o scoppio:** limite 30% del massimale. **Garanzia Proprietà di fabbricati - Danni da spargimento di acqua:** franchigia €50, limite €30.000.

**SEZIONE TUTELA LEGALE - Garanzia Gold, Garanzia Silver** - anticipo spese legali (ove previsto): limite €5.000.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO - SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI - Garanzia R.C. locatore di mobilio e arredamento** - **Danni a cose da incendio, esplosione o scoppio:** limite 30% del massimale.

**SEZIONE TUTELA LEGALE - Garanzia Lavoro dipendente silver; Garanzia Lavoro dipendente gold** - **Difesa penale per delitti dolosi - anticipo spese legali** in attesa della definizione del giudizio: limite €5.000. **Garanzia Controversie con locatari** - **Azioni di sfratto:** franchigia €200; limite €2.000.

### A chi è rivolto questo prodotto?

A persone fisiche o giuridiche proprietarie o locatarie di immobili adibiti a civile abitazione ed eventuale studio professionale o ufficio collegato.

## Quali costi devo sostenere?

### Quota parte percepita in media dagli intermediari dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio:

- Contraente assicurato per la prima volta: Primo anno: 40,29%; 26,45% per gli anni successivi;
- Rischio già assicurato negli ultimi 3 anni: 26,45%.

**Polizze connesse a mutui e finanziamenti:** costi medi pari a €114,09, di cui €82,69 quale quota percepita dagli intermediari.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	Per iscritto: <b>Servizio "Buongiorno Reale"</b> - Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: <a href="mailto:buongiornoreale@realemutua.it">buongiornoreale@realemutua.it</a> . <b>Funzione incaricata:</b> Ufficio Reclami Gruppo Reale Mutua, via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Info su <a href="http://www.realemutua.it">www.realemutua.it</a>
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n.98). È obbligatoria per l'eventuale ricorso all'Autorità Giudiziaria.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<b>Arbitrato:</b> è prevista dal contratto la facoltà di ricorrere all'arbitrato, in alternativa al ricorso all'Autorità Giudiziaria. <b>Commissione di Garanzia dell'Assicurato</b> ricorso gratuito, decisione vincolante solo per la Società. Info e Regolamento su <a href="http://www.realemutua.it">www.realemutua.it</a> <b>Liti transfrontaliere:</b> per controversie con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

### REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Sezione Responsabilità civile verso terzi: 22,25% Sezione Tutela legale: 21,25%
--	--

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**